



Aviso de Privacidad Verity Consulting & Academy

Versión 1.0

Septiembre 2025

1. Responsable del Tratamiento

Verity Consulting SpA y Verity Academy SpA (en adelante, “Verity”), con domicilio en Almirante Pastene 185, Oficina 403, Providencia - Santiago, Chile, es responsable de la recopilación, tratamiento y protección de los datos personales y corporativos que obtengamos de clientes empresariales, representantes de entidades, proveedores, colaboradores, postulantes a ofertas laborales y participantes de programas de formación y certificación.

El tratamiento se realiza conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada de Chile, así como a las mejores prácticas internacionales (GDPR; ISO 27001:2022).

Para consultas o ejercicio de derechos, puede escribirnos a: gerencia.negocios@verity.cl

2. Alcance

Este aviso aplica a todos los sitios web de Verity, plataformas de formación online (LMS), aplicaciones móviles, aulas virtuales, procesos de inscripción, actividades comerciales y prestación de servicios de capacitación y consultoría.

3. Datos que recopilamos

Los datos personales y corporativos que Verity puede recopilar incluyen:

- Identificación y contacto: nombre, cargo, correo electrónico, teléfono, empresa, área o departamento.
- Datos empresariales y contractuales: razón social, RUT empresa, dirección comercial, giro, información de facturación y representante legal.
- Datos académicos: inscripciones, asistencias, calificaciones y resultados de certificaciones.
- Datos de navegación: dirección IP, cookies y patrones de interacción en nuestros sitios web.
- Datos financieros o de pago: cuando sea necesario para la emisión de facturas o cumplimiento de obligaciones contractuales.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos se tratarán exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestionar relaciones comerciales y contractuales con clientes, proveedores y partners.
- Administrar inscripciones, matrículas y participación en programas de formación y certificación.
- Emitir facturas, diplomas, certificados digitales e insignias de aprobación.
- Cumplir obligaciones contractuales, contables y legales.
- Proporcionar acceso a plataformas de aprendizaje, materiales y herramientas digitales.

- Atender consultas, reclamos, solicitudes de soporte o postventa.
- Enviar comunicaciones informativas, comerciales o de interés académico, siempre que exista consentimiento previo.
- Mejorar continuamente la calidad, seguridad y eficiencia de los servicios ofrecidos.

5. Bases legales

El tratamiento de datos por parte de Verity se fundamenta en:

- Ejecución de contrato o convenio con personas naturales o jurídicas.
- Consentimiento expreso (por ejemplo, suscripción a newsletter).
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Interés legítimo en la gestión eficiente de relaciones comerciales y académicas.
- Cumplimiento de acuerdos con organismos certificadores internacionales (Brightest, iSQL, TMMi, United Certifications).

6. Transferencia internacional de datos

En determinados casos, sus datos podrán ser transferidos a servidores ubicados fuera de Chile, por ejemplo, cuando:

- Se gestionen exámenes de certificación con proveedores internacionales (Brightest, iSQL, TMMi).
- Se utilicen plataformas de videoconferencia, LMS o servicios en la nube. Verity adopta y exige medidas que aseguran que dichas transferencias se realicen bajo garantías adecuadas de seguridad, confidencialidad y cumplimiento normativo.

7. Conservación de la información

- Datos académicos y de certificación: mínimo 5 años, para fines de respaldo y verificación.
- Datos contractuales y financieros: según plazos legales vigentes.
- Datos de marketing: hasta la revocación del consentimiento por el titular. Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Derechos de los titulares

Usted puede ejercer en cualquier momento los derechos de:

- Acceso a sus datos.
- Rectificación o actualización.
- Supresión o cancelación.

- Oposición al tratamiento. La solicitud puede realizarse escribiendo a gerencia.negocios@verity.cl. El plazo de respuesta será de 20 días hábiles, prorrogables por 10 días adicionales en casos justificados, conforme a la Ley 19.628.

9. Seguridad de la información

Verity protege los datos personales y corporativos aplicando controles técnicos y organizativos alineados con la norma ISO/IEC 27001:2022, incluyendo:

- Uso de protocolos de comunicación seguros (TLS/HTTPS) para la transmisión de información.
- Control de accesos y autenticación segura.
- Copias de seguridad periódicas y mecanismos de recuperación ante desastres.
- Monitoreo de incidentes y respuesta ante brechas de seguridad.
- Capacitación continua al personal en materia de ciberseguridad, protección de datos y confidencialidad.

El tratamiento, almacenamiento y resguardo de los datos personales y corporativos se gestionan conforme al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de Verity, asegurando una protección integral frente a amenazas físicas, lógicas y humanas.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestros sitios utilizan cookies propias y de terceros para:

- Analítica de uso (Google Analytics).
- Optimización de la experiencia del usuario.
- Personalización de contenidos y publicidad. El usuario puede configurar sus preferencias o desactivar cookies en cualquier momento desde su navegador.

11. Modificaciones

Verity podrá actualizar este Aviso de Privacidad cuando existan cambios legales, tecnológicos o de servicios. La versión vigente siempre estará publicada en nuestro sitio web con la fecha de su última actualización.