



Términos y Condiciones Verity Consulting & Academy

Versión 1.0

Octubre 2025

1. Identificación del Titular del Sitio

Este documento aplica a todas las plataformas, canales y medios digitales administrados por Verity Consulting SpA y Verity Academy SpA, incluyendo sitios web, aulas virtuales, portales corporativos y entornos de formación o servicios.

Puede contactarse con Verity a través del correo gerencia.negocios@verity.cl o mediante los canales de atención disponibles en www.verity.cl.

2. Aceptación de los Términos

El acceso y uso de los sitios web, plataformas LMS, aulas virtuales, material descargable y demás servicios digitales ofrecidos por Verity implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con alguna parte de este documento, deberá abstenerse de utilizar los servicios digitales.

3. Objeto

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de uso de los sitios web, plataformas, servicios en línea y contenidos gestionados por Verity, incluyendo información institucional, programas de formación, certificaciones, publicaciones, materiales académicos, servicios de consultoría, soluciones tecnológicas y actividades comerciales o corporativas dirigidas a empresas y particulares.

4. Condiciones de Acceso y Uso

1. El acceso a los contenidos informativos del sitio web es de carácter libre y gratuito. Sin embargo, determinados servicios o recursos de Verity - como programas de formación, certificaciones, evaluaciones técnicas, consultorías o actividades corporativas - pueden requerir registro previo, contratación o la existencia de un acuerdo comercial entre Verity y el cliente (persona natural o jurídica)

2. El usuario se compromete a utilizar los contenidos de manera lícita, ética y conforme a los fines educativos o profesionales que persigue Verity.

3. Se prohíbe expresamente:

- Utilizar los sitios o plataformas con fines ilícitos o que perjudiquen derechos de Verity o de terceros.
- Reproducir, distribuir o modificar contenidos sin autorización escrita de Verity.
- Introducir virus, código malicioso o realizar actividades que comprometan la seguridad de los sistemas.

5. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, marcas, logotipos, imágenes, textos, videos, documentos, diseños, códigos y demás materiales presentes en los sitios de Verity son propiedad exclusiva de Verity Consulting SpA o Verity Academy SpA, o bien de sus legítimos titulares. Cualquier uso

no autorizado, total o parcial, de los mismos constituye una infracción a las leyes chilenas e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

6. Inscripciones y Contrataciones de Servicios

Los servicios de consultoría, programas de formación y certificaciones ofrecidos por Verity están sujetos a condiciones específicas informadas en cada convocatoria, propuesta comercial o contrato.

El cliente, ya sea persona natural o jurídica, declara que la información proporcionada durante los procesos de inscripción, registro o contratación es veraz, completa y actualizada.

Verity se reserva el derecho de suspender o cancelar accesos o inscripciones ante incumplimiento de requisitos o uso indebido de las plataformas.

7. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales y corporativos de los usuarios, clientes y representantes de empresas se rige por el Aviso de Privacidad de Verity Consulting SpA y Verity Academy SpA (versión septiembre 2025), disponible en www.verity.cl/aviso-de-privacidad.

Dicho aviso regula la recopilación, uso, conservación y protección de los datos, en conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la norma ISO 27001:2022.

8. Limitación de Responsabilidad

Verity aplica estándares de aseguramiento de calidad, ciberseguridad y gestión de la continuidad de servicios en todas sus plataformas digitales. No obstante, al depender parcialmente de proveedores externos (por ejemplo, servicios en la nube o plataformas de certificación internacional), no puede garantizar una disponibilidad continua ni la completa ausencia de fallas técnicas.

Verity se compromete a realizar los esfuerzos razonables para mantener la operatividad, seguridad y confiabilidad de sus sistemas, gestionando cualquier incidente conforme a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI – ISO 27001:2022) y aplicando buenas prácticas reconocidas por ISTQB® en materia de aseguramiento de la calidad.

Asimismo, no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso inadecuado de los contenidos o por fallos técnicos ajenos a su control. El uso de los sitios y plataformas de Verity se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

9. Enlaces a Terceros

Los sitios de Verity pueden contener enlaces a plataformas o servicios de terceros (por ejemplo, Brightest, iSQI, TMMi, Google, Moodle u otros). Verity no se responsabiliza por el

contenido, políticas o prácticas de privacidad de dichos sitios externos, ni por las condiciones contractuales que rijan la relación entre el usuario y dichos proveedores.

10. Medidas de Seguridad

Verity aplica controles técnicos y organizativos conforme a su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y a su Política de Seguridad de la Información (POL-01), basados en ISO/IEC 27001:2022, asegurando la protección integral de los datos personales y corporativos frente a amenazas físicas, lógicas y humanas.

11. Modificaciones

Verity podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. La versión vigente estará disponible permanentemente en el sitio web e indicará su fecha de última actualización.

12. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán conforme a las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago.

